



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**14 rue  
Mont Bar**



**Votre France services à moins de**

**30 MINUTES**

**de chez vous**



**Du  
lundi  
au  
vendredi**

**ACCUEIL SPONTANÉ  
ou sur RENDEZ-VOUS**

France services vous accompagne pour  
toutes vos démarches administratives en ligne  
et répond à vos questions.

**Tél. 04 71 07 77 09**

**10h à 12h  
et de 13h30  
à 16h30**





**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# UN BOUQUET DE SERVICES



## BUDGET

Je déclare mes impôts  
Je connais des difficultés financières  
Je fais face à un litige de consommation  
...

## PRÉVENTION SANTÉ

Je cherche à me faire rembourser mes soins  
Je suis en situation de handicap  
Je prends soin de ma santé  
...

## ÉTAT CIVIL ET FAMILLE

J'établis mes papiers d'identité  
Je perds un proche  
Je donne naissance  
...

## LOGEMENT, MOBILITÉ ET COURRIER

Je me déplace  
Je souhaite une allocation logement  
J'ai besoin d'un service postal  
...

## FORMATION, EMPLOI ET RETRAITE

Je prépare ma retraite  
Je cherche un emploi  
Je suis affilié à la MSA  
Informations jeunesse  
...

## JUSTICE

Je fais face à un litige ou un conflit  
Je suis victime d'une infraction  
...

**+ 1 200** personnes  
ont été accompagnées  
par votre France services depuis son  
ouverture le 3 janvier 2022,

pour des questions concernant des organismes  
comme la MSA Auvergne, la CARSAT,  
la CAF, la CPAM, la Poste, Pôle emploi, la Direction  
Générale des Finances Publiques (*permanence le  
2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> vendredi de chaque mois*), le Ministère  
de la Justice, le Ministère de l'intérieur...

Vous êtes **satisfaits**  
à **99,3 %** des  
services de votre  
France services



L'équipe France services

Taux de satisfaction  
suite à l'enquête menée  
en novembre 2022  
concernant :

**Accueil**  
99,6 %

**Temps  
d'attente**  
98,6 %

**Réponses  
apportées**  
99,6 %

**Amabilité**  
99,6 %

**Écoute**  
100 %

**Horaires  
ouverture**  
85 %

**Vous conseillerez  
France services  
à vos proches** 99,6 %

